

©Questionnaire Assurance Responsabilité Civile Professionnelle et Décennale des Entreprises et Artisans du Bâtiment

1-NATURE DE VOTRE DEMANDE

Projet / demande de tarification

Date d'effet souhaitée :

2-INFORMATIONS GENERALES

2.1 Effectuez-vous l'une des activités suivantes ?

Désamiantage	Travaux spéciaux	Pisciniste
Nombre d'ouvriers en CDI :	(Gérant compris	

2.2 Le proposant déclare par ailleurs :

*Tous corps d'état ? OUI NON

*En qualité d'entreprise générale ? OUI NON

* En qualité de « contractant général » (personne physique ou morale qui s'engage au travers d'un contrat de louage d'ouvrage unique, à la réalisation dans son intégralité, d'un ouvrage, assumant tout ou partie de la maîtrise d'œuvre et donnant tout ou partie des travaux en sous-traitance)? OUI NON

Si oui, votre demande sera étudiée dans le cadre d'une autre offre

*En qualité de constructeur de maisons individuelles avec ou sans fourniture de plans, au sens de la Loi du 19/12/1990 ?

OUI NON

Si oui, votre demande sera étudiée dans le cadre d'une autre offre

*En qualité de promoteur immobilier ? OUI NON

Si oui, votre demande sera étudiée dans le cadre d'une autre offre

*En qualité de maître d'œuvre, BET, AMO ? OUI NON

Si oui, votre demande sera étudiée dans le cadre d'une autre offre

*Avoir mis en place le Document Unique d'évaluation des risques professionnels ou Document Unique

OUI NON

*Etes-vous susceptible d'intervenir sur des ouvrages soumis à l'obligation d'assurance dont le coût prévisionnel déclaré par le maître d'ouvrage (honoraires et travaux) est supérieur à 15 millions d'euros HT ? OUI NON

Si oui, vous vous engagez à nous déclarer chacune de ces interventions.

2.3 Quel est le montant de votre plus gros marché :

50.000 €* 150.000 €** 500.000 € 1.000.000 € 1.500.000 € 2.000.000 €

2.4 Je confirme que l'entreprise présentée répond aux caractéristiques suivantes

Je confirme que l'entreprise présentée répond aux caractéristiques suivantes :

- Bénéficiant d'une expérience de minimum 3 ans dans les activités à garantir OUI NON
- Exerçant les activités dans la nomenclature ci-après (voir NOMENCLATURE du BTP) OUI NON

Effectuer des missions sur des ouvrages dont le coût de construction TTC ne dépasse pas 15.000.000 €

Oui Non

3- VOTRE ENTREPRISE

Forme juridique : Auto Entrepreneur : OUI NON

Nom ou raison sociale : Adresse :

Exercice N-2					
--------------	--	--	--	--	--

Si vous déclarez avoir recours à la sous-traitance, merci de renseigner les activités sous-traitées à la **rubrique**

Descriptifs des Activités ci-après.

Vous vous engagez à ne faire appel qu'à des sous-traitants dûment assurés pour les conséquences de leur responsabilité civile, y compris lorsqu'elle est engagée pour des dommages de la nature de ceux visés aux articles 1792 et suivants du Code Civil ?

OUI

NON

Dont CA négoce et vente sans marché de pose même donnée en sous-traitance :

Si vous effectuez des activités de vente, précisez la nature de celles-ci :

Pour ces activités, complétez le tableau descriptif ci-dessous

Exercice	CA « Négoce et vente de matériaux » (en €)
Dernier exercice, ou prévisionnel	
Exercice N-1	
Exercice N-2	

Dont CA Entretien/Maintenance pour les lots techniques (famille 5 de la nomenclature) :

Si vous effectuez des activités d'entretien/maintenance, précisez la nature de celles-ci :

Pour cette activité, complétez le tableau descriptif ci-dessous :

Exercice	CA « Entretien/ Maintenance » (en €)
Dernier exercice, ou prévisionnel	
Exercice N-1	
Exercice N-2	

Dont CA réalisé dans un domaine autre que le BTP :

Si vous effectuez des travaux dans un domaine autre que le BTP, précisez la nature de ceux-ci (ex : électricité industrielle, chaudronnerie, charpenterie de marine, fluides industriels...) :

Pour cette activité, complétez le tableau descriptif ci-dessous :

Exercice	CA « Domaine autre que le Bâtiment et les Travaux Publics » (en €)
Dernier exercice, ou prévisionnel	
Exercice N-1	
Exercice N-2	

4- TYPE DE CLIENTÈLE / TYPE DE TRAVAUX

4.1 Précisez la part de votre chiffre d'affaires correspondant à chaque type de clientèle ci-dessous :

Particuliers	%	Constructeur(s) de maison(s) individuelle(s)	%
Collectivités publiques/parapubliques	%	Entreprise(s)/Promoteur(s) :	%
Autres (précisez)	%		

4.2 Précisez la part de votre chiffre d'affaires correspondant aux types de travaux ci-dessous :

Rénovation / réhabilitation / entretien maintenance	%
Neuf	%

4.3 Localisation géographique des travaux

Où exercez-vous vos travaux ?

France métropolitaine DROM COM

Union européenne, quel(s) pays ? Autres pays, lesquels

5 Responsabilité Civile magasin

Existe-t-il un magasin de vente annexe à l'activité ? Oui Non

Si oui, l'activité est-elle déjà assurée au titre d'un autre contrat * ? Oui Non

Si non, souhaitez-vous une proposition pour assurer votre activité ? Oui Non

Si oui, quelle est la surface du magasin ? m2

5.1 Responsabilité Civile négoce/produits livrés

Commercialisez-vous des produits, des matériaux sans les installer ? Oui Non

Si oui, votre activité de négoce/produits livrés est-elle assurée par votre contrat actuel ? Oui Non

Si non, souhaitez-vous être assuré au titre de la Responsabilité Civile négoce/ produits livrés ?

Oui Non Ne sait pas

Si oui, quel est le chiffre d'affaires HT du magasin sur le dernier exercice ? €

Déclaration du chiffre d'affaires : le souscripteur s'engage à fournir à la fin de chaque exercice le chiffre d'affaires de son activité. En l'absence de ces déclarations, la prime d'assurance sera majorée de 50%. En cas de non-paiement dans les délais légaux, le contrat sera résilié conformément à l'article L 113-3 du Code des Assurances.

* Multirisque professionnelle incendie

6- Questions complémentaires pour les créations ou entreprises de moins de 4 ans

6.1 Votre entreprise

Au moment de sa création, votre entreprise est-elle issue d'un rachat ou d'une reprise ? : Oui Non

N° SIREN/ SIRET :

Situation juridique de l'entreprise avant reprise : En activité ? En Redressement ? En Liquidation ?

Conditions du rachat/reprise :

Salariés repris ? OUI NON Sans salarié

Carnet de commandes en cours ? Sans 0-6 mois > 6 mois

Y a-t-il des chantiers en cours d'exécution ? OUI NON

Vous êtes-vous fait accompagner par un organisme d'aide à la création d'entreprise ? OUI NON

Si oui, lequel ?

Avez-vous fait établir un budget prévisionnel ? OUI NON

Si OUI, par qui ?(joindre le document)

Aujourd'hui, faites-vous suivre votre comptabilité par un expert-comptable ? OUI NON

Bénéficiez-vous d'un financement (subvention, prêt d'honneur, prêt bancaire) ? OUI NON

Si OUI, lequel ?

6.2 Votre parcours professionnel

Avez-vous été antérieurement dirigeant d'une autre entreprise ? OUI NON

Si OUI, précisez :

Son identité :

Son adresse :

Son numéro SIREN :

La nature des activités :

Si cette entreprise a cessé son activité, nous en indiquer le motif :

Avez-vous une expérience professionnelle dans le(s) métier(s) déclaré(s) OUI NON

Si OUI : moins de 3 ans entre 3 et 10 ans Plus de 10 ans

Lesquelles ? :

(Justificatifs à fournir : fiche de paie, attestation de travail...)

Formation, CV, Diplôme, dans les métiers déclarés ? OUI NON

Si OUI, lesquels : (Justificatifs à fournir)

Avez-vous exercé d'autres métiers ? OUI NON

Si OUI, lesquels :

Êtes-vous Compagnon ? OUI NON

Si OUI, de quelle association :

6.3 Certification / Qualification

RÉFÉRENCES (*)	Si OUI lesquelles ? (Joindre les justificatifs)
Qualifications dont qualifications reconnues grenelle de l'environnement (RGE)	
Appellations	
Certifications	
Labels – engagements	
Autres	

(*) Ces références sont consultables sur le site de l'Agence Qualité Construction (AQC) : www.qualiteconstruction.com – rubrique « signes de qualité ».

7-Antécédents d'assurances et sinistres

Durant les 36 derniers mois,

Êtes-vous, ou avez-vous été assuré pour le même risque ? Oui Non

Si oui, par quel type de contrat	Responsabilité Civile Décennale		Responsabilité Civile Exploitation	
Nom de l'assureur				
N° de la police				
Le contrat est-il ?	En cours	Résilié	En cours	Résilié
	Date de résiliation :		Date de résiliation :	
Le contrat a-t-il été résilié par l'assuré ?	OUI	NON	OUI	NON
Si oui, pour quels motifs ?	Résiliation à l'échéance		Résiliation à l'échéance	
	Hausse tarifs (hors indice)		Hausse tarifs (hors indice)	
	Changement activité		Changement activité	
	Résiliation amiable		Résiliation amiable	
	Autre(s) motif(s)		Autre(s) motif(s)	
	Détails :		Détails :	
Le contrat a-t-il été résilié par l'assureur ?	OUI	NON	OUI	NON
Si oui, pour quels motifs ?	Non-paiement de prime		Non-paiement de prime	
	Sinistre		Sinistre	
	Modification d'activité		Modification d'activité	
	Autre(s) motif(s)		Autre(s) motif(s)	
	Détails		Détails	

Au cours des 36 derniers mois, êtes-vous ou avez-vous été en redressement et/ou en liquidation judiciaire ?

Oui Non

Au cours des 36 derniers mois, les risques ont-ils fait l'objet d'un refus d'assurance ? Oui Non

Au cours des 36 derniers mois, avez-vous fait l'objet d'une ou plusieurs mises en cause ? Oui Non

Si oui, veuillez indiquer dans le tableau ci-dessous, chacune des mises en cause, y compris les réclamations

n'ayant pas fait l'objet d'un règlement :

Type de garantie	Nb de sinistres	Montant des dommages	Nature des dommages	Part de responsabilité	Année de déclaration
Garanties de Responsabilité Décennale					
Autres Responsabilités et autres garantie					

En cas de présence d'un assureur précédent, nous vous remercions de nous fournir le relevé d'information correspondant.

8-Nomenclature d'activités

ACTIVITÉS « TRAVAUX » RÉALISÉES DANS LE DOMAINE DU BÂTIMENT FAMILLES D'ACTIVITÉS

Cocher les activités exercées, et indiquer pour chacune d'elle :

le pourcentage de chiffre d'affaires, par rapport au chiffre d'affaires total réalisé dans les domaines du bâtiment et des travaux publics ;le pourcentage donné en sous-traitance.

Les chiffres figurant en face de chaque activité renvoient aux définitions de l'annexe des activités.

Code Activité	Activités exercées	PRÉPARATION ET AMÉNAGEMENT DU SITE	% de CA par rapport au CA total	% de l'activité donné en sous-traitance
PRÉPARATION ET AMÉNAGEMENT DU SITE	<p>Démolition sans utilisation d'explosifs</p> <p>Démolition avec utilisation d'explosifs</p> <p>Terrassement Détaillez votre activité :</p> <p>Amélioration des sols Détaillez votre activité :</p> <p>Amélioration des sols par colonnes ballastées</p> <p>Amélioration des sols par inclusions rigides</p> <p>Forages verticaux et sondages</p> <p>Forages horizontaux et sondages</p> <p>V.R.D (Voiries et Réseaux Divers) Détaillez votre activité :</p> <p>Aménagements paysagers Détaillez votre activité :</p>			
ACTIVITES ACCESSOIRES	<p>Montage d'échafaudage – Etaisement, pour le compte de tiers</p> <p>Traitement de l'amiante</p> <p>Traitement contre les insectes xylophages et les champignons</p> <p>Assèchement des murs</p>			
STRUCTURE ET GROS ŒUVRE	<p>Fondations et parois spéciales Détaillez votre activité</p> <p>Maçonnerie et Béton armé sauf précontraint in situ Détaillez votre activité</p>			

Code Activité	Activités exercées	STRUCTURE ET GROS ŒUVRE	% de CA par rapport au CA total	% de l'activité donné en sous-traitance
STRUCTURE ET GROS ŒUVRE		<p>Béton précontraint in situ</p> <p>Ouvrages funéraires Ouvrages d'art en béton armé</p> <p>Ouvrages d'art en bois</p> <p>Ouvrages d'art métalliques</p> <p>Ouvrages de génie civil industriel métalliques</p> <p>Ouvrages étanches en béton armé et béton précontraint</p> <p>Charpente et structure en bois Détaillez votre activité : Charpente et structure métallique Détaillez votre activité :</p> <p>Montage levage d'ouvrage Détaillez votre activité :</p>		
CLOS ET COUVERT		<p>Couverture Détaillez votre activité :</p> <p>Étanchéité de toiture terrasse, et plancher intérieur Détaillez votre activité</p> <p>Étanchéité et imperméabilisation de cuvelages, réservoirs et piscines</p> <p>Revêtements de façades par enduits avec ou sans fonction d'imperméabilisation et/ou d'étanchéité, ravalements Détaillez votre activité :</p> <p>Isolation Thermique par l'extérieur Détaillez votre activité</p> <p>Menuiseries extérieures</p> <p>Bardages de façades</p> <p>Façades rideaux Détaillez votre activité :</p> <p>Structures et couvertures métallo textiles</p> <p>Revêtements de façades attachés, agrafés ou collés</p> <p>Verrières</p> <p>Restauration de patrimoine ancien et de monuments historiques</p> <p>Travaux d'accès difficile</p> <p>Vérandas Détaillez votre activité :</p>		
DIVISION D'AMÉNAGEMENTS		<p>Menuiseries intérieures</p> <p>Aménagement de Cuisines domestiques</p> <p>Aménagement de Cuisines de collectivités</p> <p>Aménagement de salles de bains domestiques</p> <p>Plâtrerie- staff- stuc- gypserie</p> <p>Serrurerie – Métallerie</p> <p>Vitrerie – Miroiterie</p> <p>Peinture décorative intérieure</p> <p>Peinture extérieure Détaillez votre activité</p>		

DIVISION D'AMENAGEMENTS	Revêtements intérieurs de surfaces en matériaux souples et parquets Revêtements de surfaces en matériaux durs, chapes et sols coulés Sols spéciaux Détaillez votre activité Platelage extérieur Agencement de locaux commerciaux et tertiaires Isolation thermique intérieure - acoustique –acoustique Isolation frigorifique Travaux de rénovation/réhabilitation Agencement de salles de laboratoires Transformation et aménagement de combles	
LOTS TECHNIQUES	Plomberie – Installations sanitaires Chauffages et installations thermiques Détaillez votre activité Installations d'aéraulique, de climatisation et de conditionnement d'air Installations solaires thermiques Fumisterie Détaillez votre activité Fours et cheminées industriels Electricité -télécommunications Installations Photovoltaïques Détaillez votre activité Installations éoliennes Fours et cheminées industrielles Ascenseurs, monte personne, monte-charge, escalier roulant Piscines Constructions à ossature bois Détaillez votre activité Géothermie Constructions en panneaux bois massifs croisés	
ACTIVITÉS « TRAVAUX » RÉALISÉES DANS LE DOMAINE DES TRAVAUX PUBLICS		
FAMILLES D'ACTIVITÉS Cocher les activités exercées, et indiquer pour chacune d'elle : - le pourcentage de chiffre d'affaires, par rapport au chiffre d'affaires total réalisé dans les domaines du bâtiment et des travaux publics ; - le pourcentage donné en sous-traitance. Les chiffres figurant en face de chaque activité renvoient aux définitions de l'annexe des activités.		
PREPARATION ET AMENAGEMENT DU SITE	Démolition Détaillez votre activité Terrassement Amélioration des Sols y compris injection des sols et remplissage de cavités Reconnaissance des sols Consolidation, étanchement des sols, confortements Voiries, réseaux divers des TP Aménagement Paysager des TP Fondations spéciales (hors pieux forés et moulés dans le sol de profondeur >30m) Parois de soutènement	

OUVRAGE D'ART ET DE GENIE CIVIL	<p>Ouvrage d'art et de génie civil en maçonnerie, béton armé et béton acier</p> <p>Ouvrages métalliques et/ou en bois</p> <p>Autres ouvrages</p> <p>Ouvrages en site maritime ou fluvial</p> <p>Ouvrages souterrains</p> <p>Travaux liés à la construction d'ouvrages d'art et d'équipement industriel</p> <p>Travaux liés à la réparation-réhabilitation et au renforcement des structures de génie civil</p>	
VOIERIES, ROUTES, PISTES D'AEROPORTS	<p>Assises de chaussées</p> <p>Revêtements en matériaux enrobés</p> <p>Revêtements en béton hydraulique</p> <p>Autres revêtements routiers</p> <p>Marquage routier</p> <p>Bornes, panneaux de signalisation, et Équipements de sécurité</p> <p>Chaussées aéronautiques (pistes, taxiways, parkings)</p> <p>Chaussées urbaines</p> <p>Autres trafics (TC < 4, y compris travaux de VRD)</p> <p>Trafic important (4 = TC < 6)</p> <p>Trafic très important, autoroutes, voies express, voies rapides (trafic cumule TC = 6)</p> <p>Travaux particuliers</p>	
VOIES FERREES	<p>Construction neuve de Voies ferrées</p> <p>Régénération de voies ferrées</p> <p>Maintenance et entretien des voies ferrées</p>	
FILIERE EAU, FLUIDE, ASSAINISSEMENT	<p>Réseaux d'adduction et de distribution d'eau sous pression</p> <p>Détaillez votre activité</p> <p>Réseaux d'évacuation d'eaux usées ou pluviales</p> <p>Rénovation, réparation et remplacement des canalisations sans tranchées</p> <p>Réseaux gaz et fluides divers sous pression</p> <p>Génie civil de l'eau et de l'environnement</p> <p>Équipement des stations de pompage, refoulement, relèvement</p> <p>Réhabilitation des canalisations sans tranchée</p> <p>Construction en tranchée de réseaux d'eau et d'assainissement</p> <p>Travaux liés à la protection de l'environnement</p> <p>Construction de réseaux par procédés spéciaux</p> <p>Travaux de la filière eau</p>	
ELECTRICITE	<p>Électricité</p> <p>Réseaux aériens électriques</p> <p>Traction électrique</p> <p>Pose de fourreaux</p> <p>Postes et installations électriques</p> <p>Réseaux souterrains électriques</p> <p>Télécommunication, vidéo communication</p> <p>Signalisation électrique</p>	

AUTRES TRAVAUX PUBLICS	Étanchéité d'ouvrages par revêtements ou membranes bitumeux, membranes synthétiques ou par géomembranes Étanchéité par revêtement d'imperméabilisation Réparations et réhabilitation des bétons Revêtements de sols spécifiques Forage, fonçage Forage, sondage, captage Autres travaux spécialisés	
Autres Activités		
	Contractant général sous-traitant tous les travaux et réalisant la maîtrise d'oeuvre totale (hors réalisation d'installations photovoltaïques). Contractant général sous-traitant tous les travaux et réalisant la maîtrise d'oeuvre limitée à la conception (hors réalisation d'installations photovoltaïques). Contractant général sous-traitant tous les travaux et réalisant la maîtrise d'oeuvre limitée à la réalisation (hors réalisation d'installations photovoltaïques). Entreprise générale sans personnel d'exécution sous-traitant tous les travaux (hors réalisation d'installations photovoltaïques). Contractant général sous-traitant tous les travaux et toute la maîtrise d'oeuvre (hors réalisation d'installations photovoltaïques).	
	Entreprise générale avec personnel d'exécution sous-traitant une partie des travaux (hors réalisation d'installations photovoltaïques): Quelles sont les activités que vous exercez?	
	<u>Autres Activités</u> Coordonnateur SPS (veuillez joindre les coordonnées de vos collaborateurs titulaires de l'agrément en précisant le niveau de l'agrément et l'organisme l'ayant délivré Traitement des matériaux contenant de l'amiante (merci de compléter le questionnaire dédié) Exercez-vous d'autres activités? Si oui, lesquelles :	

9-MISE EN ŒUVRE DE PRODUITS OU PROCÉDÉS DE TECHNIQUE NORMALISÉE

Les parties sont conscientes que la maîtrise des techniques mises en œuvre est un élément déterminant dans l'approche du risque. Seuls les travaux, procédés ou produits répondant à la définition ci-dessous pourront relever du champ d'application des garanties du contrat s'il se réalise.

Tous les travaux que vous réalisez sont conformes à la définition ci-dessous ? OUI NON

- Travaux de construction répondant à une norme homologuée (NF DTU ou NF EN), à des règles professionnelles acceptées par la C2P1 ou à des recommandations professionnelles du programme RAGE 2012 non mises en observation par la C2P2 ;
- Procédés ou produits faisant l'objet au jour de la passation du marché :
 - d'un agrément technique européen (ATE) en cours de validité ou d'une évaluation technique européenne (ETE) bénéficiant d'un document technique d'application (DTA), ou d'un avis technique (ATec), valides et non mis en observation par la C2P3,
 - d'une appréciation technique d'expérimentation (ATEX) avec avis favorable,
 - d'un Pass innovation 'vert' en cours de validité.

En cas de réponse négative, merci de décrire les procédés utilisés ci-dessous :

10-MODALITÉS DE PAIEMENT SOUHAITÉES

Fréquence : Annuelle Semestrielle Trimestrielle

Important : En cas de prélèvement automatique, merci de nous fournir un RIB

11-PIECES A FOURNIR

En sus du questionnaire, fournir les documents suivants :

- Copie de la carte d'inscription au registre du commerce, ou au registre des métiers.
- Relevé d'information du précédent assureur des 5 dernières années.
- Copie des attestations de certification / qualification.
- Document à entête de la société.
- Fiches de paie, attestation de travail, CV pour les entreprises de moins de 4 ans.
- Autres documents, sur demande des services

12-INFORMATIONS LEGALES

« Je reconnais avoir été informé(e), conformément à l'Article 32 de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée :

- du caractère obligatoire des réponses aux questions posées pour l'établissement des Conditions Particulières ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou d'une fausse déclaration prévues aux Articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des Assurances ;
- que les destinataires des données personnelles me concernant sont d'une part, et en vertu d'une autorisation de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, les collaborateurs de l'assureur, responsable du traitement, tant en France que dans les DOM et Tom, dont la finalité est la souscription, la gestion et l'exécution des contrats d'assurances, et d'autre part, ses intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels habilités ainsi que les sous-traitants missionnés ;
- que mes données peuvent être utilisées dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution des autres contrats souscrits auprès de lui ou auprès des autres sociétés du Groupe auquel il appartient ; que je dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès de SAS CELANONY route de Nébian,34800 Clermont L'Hérault pour toute information me concernant ;
- que les données recueillis par l'assureur lors de la souscription et les actes de gestion peuvent être utilisées par SAS CELANONY à des fins de prospection commerciale auxquelles je peux m'opposer en cochant la case ci-contre : »

Le présent questionnaire est un relevé des informations techniques et administratives relatives au dossier proposé, permettant à la Compagnie de prendre position quant à son acceptation et à la tarification du risque.

La mise en œuvre de la garantie n'étant fondée que sur la seule présentation de la police d'assurance ou la note de couverture dûment établie par la compagnie et/ou son représentant.

Il ne saurait constituer une quelconque présomption de garantie à la charge de ladite compagnie.

En cochant cette case, je reconnais que je ne suis pas tenu d'accepter les termes de la proposition d'assurance faite par les assureurs, mais dans le cas où un contrat d'assurance serait accepté, cette proposition et les déclarations faites dans ce questionnaire feront partie intégrante du contrat et lui serviront de base.

Cachet de l'entreprise

Fait à :	le
----------	----